

## LE PROCEDURE D'EMERGENZA

### 1. Assenza di Rete

Se il Registratore Telematico non riuscisse a connettersi ad internet e non riuscisse ad inviare i file, l'esercente ha tempo **12 giorni** per poter comunicare i dati all'Agenzia delle Entrate.

Si può ritentare l'invio:

- Riconnettendo l'RT ad internet ed attendere che lo stesso invii il dato;
- Copiando il file dei corrispettivi creati dallo stesso RT su una memoria esterna (chiavetta USB) ed inviare i dati tramite la procedura online di upload dei file <https://iampe.agenziaentrate.gov.it/sam/UI/Login?realm=/agenziaentrate>.

### Assenza di rete

La funzionalità è utilizzabile esclusivamente nel caso in cui il Registratore Telematico, dopo aver memorizzato i dati dei corrispettivi e aver predisposto e sigillato il file da comunicare all'Agenzia delle entrate, non sia in grado di trasmettere lo stesso nei termini stabiliti dal provvedimento del 28.10.2016 e successive modificazioni.

I dati dei corrispettivi trasmessi verranno imputati all'esercente che in quel momento risulta proprietario del dispositivo, indipendentemente dal soggetto che effettua questa trasmissione, essendo questa funzione finalizzata esclusivamente a consentire l'invio di un file già opportunamente predisposto da un Registratore Telematico/Server-RT nonostante lo stesso sia impossibilitato a farlo.

**Invio file corrispettivi**


Seleziona e trasmetti il file dei corrispettivi sigillato.

Nessun file selezionato

### 2. Malfunzionamento dell'RT

In caso di malfunzionamento l'Agenzia delle Entrate ha creato una procedura ad hoc accedendo al sito tramite le proprie credenziali.

<https://iampe.agenziaentrate.gov.it/sam/UI/Login?realm=/agenziaentrate>

In questa occasione occorre che il gestore/esercente metta **“fuori servizio”** il registratore telematico (riportando data, ora e codice del malfunzionamento) e che **contatti** immediatamente il **tecnico per la riabilitazione dell'RT**, nel frattempo deve annotare i dati dei corrispettivi giornalieri in apposito registro d'emergenza ed infine imputarli ed **inviarli manualmente** tramite la procedura online.

## Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente.

Selezionando il dispositivo è possibile effettuare e visualizzare eventuali cambi di stato e stampare il libretto di dotazione del registratore telematico.

Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

### Imposta la ricerca

Identificativo dispositivo:

Stato:

Tipologia:




## Elenco dispositivi ricercati

0 dispositivi selezionati:



Id	Id dispositivo	Stato	Tipologia	Classificazione
<input type="checkbox"/>	██████████	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI	ENTRATE

## Cambia stato dispositivo

Identificativo dispositivo:

██████████

Tipologia:

REGISTRATORI TELEMATICI

Stato:

IN SERVIZIO

campi contrassegnati con un asterisco sono obbligatori

Evento \*

- FUORI SERVIZIO ?
- DISATTIVAZIONE ?
- DIMISSIONE ?

Dettaglio

Data e ora:\*

Codice:\*

Descrizione:

**> Servizi per Gestore ed Esercente**

- Classificazione dispositivi
- Certificato Gestore ed Esercente
- Ricerca dispositivo
- Ripristino dispositivo
- Procedure di emergenza corrispettivi
- Assenza di rete
- Dispositivo fuori servizio (Acquisizione Manuale) ←
- Dispositivo fuori servizio (Upload)
- Trasmissione scartata
- Procedure di emergenza lotteria

### Dispositivo fuori servizio - Acquisizione Manuale

La funzionalità è destinata agli esercenti che non riescono a memorizzare elettronicamente i corrispettivi giornalieri e trasmettere telematicamente il file dei corrispettivi per malfunzionamento del dispositivo.

I dati dei corrispettivi giornalieri potranno essere acquisiti a sistema mediante la presente funzionalità solo se è stato precedentemente dichiarato, con l'apposita funzione di cambio di stato, un periodo di "Fuori Servizio" per il Registratore telematico/Server RT

I dati trasmessi verranno imputati all'esercente che risulta utente di lavoro, riportato in "per conto di" nella testata, a valle dei controlli formali sui dati inseriti.

- I campi contrassegnati con un **asterisco** sono obbligatori
- I campi contrassegnati con **due asterischi** sono obbligatori in mutua esclusione
- il campo **Imposta IVA** è richiesto in presenza di **Aliquota IVA**
- il campo **Codice Attività** inserito deve rispettare la nuova codifica ATECO senza l'inserimento dei punti separatori. Sono ammessi anche i vecchi codici attività, comunque sottoposti a verifica al momento del salvataggio dei dati.
- I **Dati contabili facoltativi** sono visualizzabili e/o modificabili attraverso un pop-up

Per le modalità di valorizzazione dei dati contabili e di quelli di pagamento far riferimento alle regole descritte nel riacconto dei corrispettivi pubblicati sul sito dell'Agenzia delle entrate, il cui riferimento è presente nella pagina di assistenza.

**Acquisizione corrispettivi per dispositivo fuori servizio**

Identificativo dispositivo:\*       Matricola cassa:  ?      Data ora rilevazione:\*

**Dati contabili minimi e altri dati**

Ammontare vendite €	Importo parziale €*	Aliquota IVA**	Imposta IVA €	Natura**	Ventilazione IVA**	Ammontare resi €	Ammontare annuli €	Codice attività	Dati contabili facoltativi	Elimina
0,00	0,00	▼	0,00	▼	▼	0,00	0,00	000000	✎	✖

+ Aggiungi riga

### 3. Scarto della trasmissione

Solo nei casi in cui lo scarto sia causato da:

- Numero della matricola del punto cassa non indicato (**codice 00212**);
- Indicazione errata della data ("*DataOraRilevazione*") (**codice 00203**);
- Indicazione del codice Ateco sbagliato (**codice 00215**).

Sarà possibile recuperare la trasmissione, **modificando il dato errato e ritentare l'invio**.

<https://iampe.agenziaentrate.gov.it/sam/UI/Login?realm=/agenziaentrate>

**> Servizi per Gestore ed Esercente**

- Classificazione dispositivi
- Certificato Gestore ed Esercente
- Ricerca dispositivo
- Ripristino dispositivo
- Procedure di emergenza corrispettivi
- Assenza di rete
- Dispositivo fuori servizio (Acquisizione Manuale)
- Dispositivo fuori servizio (Upload)
- Trasmissione scartata ←
- Procedure di emergenza lotteria

### Trasmissione scartata

La funzionalità è destinata agli esercenti che, nel trasmettere il file dei corrispettivi, hanno ricevuto uno scarto esclusivamente per le seguenti situazioni:

- 00203 - Data nel futuro sull'elemento DataOraRilevazione
- 00212 - L'elemento Trasmissione/Dispositivo obbligatorio
- 00215 - Codice attività ATECO non esistente

Il corrispettivo potrà essere modificato solo in relazione alla matricola di cassa se omessa alla data di rilevazione dei dati ed al codice attività, quindi non saranno recuperabili le trasmissioni che presentano tipologie di segnalazioni diverse da queste.

La ricerca potrà essere effettuata impostando solamente identificativo trasmissione per un intervento specifico su una trasmissione conclusa, ovvero si possono effettuare ricerche aperte impostando la tipologia di scarto ed il range delle date di interesse. **Se non si indica un intervallo temporale, la ricerca avverrà sulle trasmissioni inviate negli ultimi 30 giorni.**

Dall'elenco che il sistema produce, a fronte dei filtri di ricerca impostati, sarà possibile accedere al dettaglio della singola trasmissione, **se effettuata nei 30 giorni precedenti**, e modificare le informazioni che hanno causato lo scarto **esclusivamente per flussi RT o Server RT**. Una volta premuto il tasto invia per effettuare le modifiche viene rilasciato un nuovo identificativo trasmissione, verificabile poi nell'area "Monitoraggio delle ricevute dei file trasmessi"

**Ricerca trasmissione**

Identificativo trasmissione:       Tipologia scarto:       Data inizio trasmissione:       Data fine trasmissione:

Cerca Azzerà